

Hardt est une entreprise manufacturière spécialisée dans l'industrie alimentaire située dans l'ouest de Montréal. Hardt est une entreprise privée, établie depuis longtemps, qui est rentable et qui a de beaux projets pour l'avenir! Dans notre entreprise, les valeurs suivantes sont établies : communiquer activement, exprimer ses préoccupations et chercher à résoudre les problèmes, travailler en collaboration et avec respect et s'efforcer d'apporter des améliorations continuellement.

Hardt fournit des solutions aux supermarchés ainsi qu'aux magasins à grandes surfaces, et est le fournisseur exclusif de rôtisseries et de réchauds à plus de 90% des grandes surfaces aux États-Unis. Notre entreprise est orientée vers nos clients, ce qui est bien démontré à travers notre mission de *fournir des solutions fiables et qui répondent aux besoins de nos clients*. Hardt est présentement à la recherche d'un(e):

## **Technicien en assurance qualité**

Le rôle du technicien en assurance qualité est d'assurer la qualité des pièces et des composants reçus pour répondre aux normes ou aux spécifications de Hardt et pour traiter de manière proactive avec les fournisseurs anglophones situés à l'extérieur du Québec pour s'assurer qu'ils sont en mesure de répondre aux besoins de qualité de Hardt. Le technicien en assurance qualité agit en tant que liaison et point de contact principal entre la fonction qualité et les autres départements de Hardt. Le technicien en assurance qualité fait partie de l'équipe de production et relève du Chef de Production.

### **Principales responsabilités**

- Inspecter, mesurer ou tester le matériel, les composantes et les pièces entrants selon une norme ou une spécification définie. Communiquer les résultats des tests aux personnes concernées sous divers formats que ce soient des rapports, des réunions ou autre, et s'assurer que toutes les informations sont traitées en temps opportun dans Epicor (application informatique) ;
- Mettre de côté le produit reçu qui ne correspond pas aux spécifications de finition, d'assemblage ou d'essai. Informer le comité de revue du matériel, ou le fournisseur concerné, selon le cas, afin de trouver une solution ;
- Assurer la liaison avec les services ou le personnel d'assurance qualité du fournisseur afin de s'assurer que les problèmes soient traités rapidement ou évités. Cela peut inclure, mais sans s'y limiter, les inspections du site, les listes de contrôle des fournisseurs recommandés, les gabarits et les procédures de qualité ;
- Recommander des modifications à la conception ou aux dessins qui sont incorrects ou manquent d'informations pertinentes ;
- Recevoir, vérifier et transmettre toutes les autorisations de retour de matériel (ARM) au service approprié;
- Garder toutes les jauges et les équipements calibrés afin de contrôler la qualité des tests et s'assurer qu'ils soient correctement entretenus. Nettoyer et entretenir la zone de travail. Maintenir un niveau d'inventaire approprié des matériaux utilisés dans sa propre zone ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité des processus internes, y compris la définition, la mise en place et le suivi ;
- Offrir un soutien aux autres équipes lorsque requis. Contribuer aux sessions de travail pour l'amélioration de la conception ou de l'assemblage. Travailler en étroite collaboration avec la production pour résoudre les problèmes de qualité internes lors de l'assemblage ou des tests ;

- Offrir une formation en cours d'emploi aux nouveaux employés et aux employés existants, lorsque requis.

## Qualifications requises

- Diplôme d'études collégiales ou équivalent dans un domaine technique connexe;
- Capacité de lire des dessins mécaniques;
- Connaissance des procédés de fabrication concernant l'usinage, le placage de la tôle, etc.
- Connaissance des méthodes d'assemblage mécanique et/ou électrique;
- Connaissance des différents outils de mesure et d'inspection ainsi que leur application ;
- Habileté à soulever jusqu'à 20kg;
- Habileté à utiliser la technologie dans l'environnement de travail (courriels, Excel, Word, Outlook, etc.);
- Habiletés à communiquer en anglais (parler, lire et écrire) pour communiquer quotidiennement avec 99% des fournisseurs anglophones situés à l'extérieur du Québec;
- Être fonctionnel en français (à l'oral et à l'écrit);
- Créatif avec une forte capacité d'analyse et de résolution de problèmes;
- Axé sur le travail l'équipe, organisé, partage et communique bien ses idées;
- Avoir de l'expérience en inspection de sites de fournisseurs pour valider leurs installations et leurs processus de contrôle-qualité constitue un atout;
- 5 ans d'expérience en assurance qualité dans un environnement de fabrication ou d'assemblage constitue un atout;
- Connaissance des équipements ou appareils au gaz constitue un atout;
- Connaissance de l'électricité, du câblage et avoir la capacité de lire un schéma de câblage constitue un atout.

## Conditions de travail

Les conditions de travail sont normales pour un environnement de fabrication/assemblage. Le travail consiste à soulever occasionnellement des matériaux jusqu'à 20 kg. Le fonctionnement des machines et des outils électriques nécessite l'utilisation d'équipements de sécurité qui peuvent inclure, mais sans s'y limiter : lunettes de protection et protections auditives. Les chaussures de sécurité sont obligatoires. Une attention supplémentaire à la sécurité impliquant le gaz et l'électricité est nécessaire. Heures régulières de 8h00 à 16h30 - du lundi au vendredi (37.5 heures).

## Aperçu des avantages

- Avantages sociaux complets : soins de santé, soins dentaires, programme d'aide aux employés (PAE), assurance vie de base et assurance en cas de décès ou de mutilation accidentels (DMA), invalidité de longue durée (ILD), à compter du premier jour d'emploi;
- Soins de santé virtuels (télémedecine);
- Régime enregistré d'épargne-retraite (REER) avec contrepartie de l'employeur;
- Possibilité de bonus (basé sur la performance de l'entreprise et de l'individu);
- Programme de référence;
- Cinq (5) jours de congé discrétionnaire par année.

Les candidats qualifiés peuvent postuler en envoyant leur Curriculum Vitae à l'adresse: [hr@hardt.ca](mailto:hr@hardt.ca) avec la mention du titre du poste dans la ligne d'objet. Seuls les CVs envoyés par courriel seront considérés (pas d'appels SVP).

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seuls les candidats retenus seront contactés.

*Hardt souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les membres des minorités visibles et ethniques, les Autochtones ainsi que les personnes handicapées à présenter leur candidature. Le genre masculin est utilisé uniquement dans le but d'alléger le texte.*

Hardt is a food-service equipment manufacturer located in the west-end of Montreal. This long-established, privately-owned organization has been consistently profitable and is planning for future growth. The Organization's values are reflected in its operating principles: communicate actively; voice and seek to resolve concerns; work cooperatively and respectfully and strive for improvements continuously.

Hardt provides solutions to the supermarket and warehouse club industry, and is the exclusive supplier of rotisseries and heated display cases to over 90% of the warehouse clubs in the US. The Company is actively customer-driven as indicated by its mission to provide "Responsive, Reliable Solutions." Hardt is presently seeking a:

## **Quality Assurance Technician**

The purpose of the Quality Assurance Technician position is to ensure the quality of parts and components received to meet Hardt's standards or specifications and to proactively deal with anglophone suppliers located outside of Quebec to ensure they are able to meet Hardt's quality needs. The Quality Assurance Technician acts as liaison and main point of contact between the Quality function and other departments at Hardt. The Quality Assurance Technician works as part of the Production team and reports to the Production Manager.

### **Key Areas of Responsibility**

- Inspect, measure or test incoming material, components and parts to a set standard or specification. Communicating results of tests to the necessary persons in various formats be they reports, meetings or in another manner, and ensure all information is processed in a timely fashion through Epicor (ERP system);
- Highlight product received that is outside finish, assembly or testing specifications. Advise either the Material Review Board or relevant supplier as the case may be to determine resolution;
- Liaise with supplier's Quality Assurance departments or personnel to ensure issues are handled in a prompt manner or avoided all together. This can include but not be limited to site inspections, recommended supplier check lists, quality jigs and procedures;
- Recommend changes to design or drawings that are incorrect or lacking relevant information;
- Receive, verify and release all RMA (Return Merchandise Authorization) to the appropriate department;
- Keep all gauges and test equipment used for monitoring quality calibrated and properly maintained. Clean and maintain work area. Maintain proper inventory of materials used in own area;
- Contribute to initiatives relating to internal process quality, including defining, set up and monitoring;
- Assist other teams as necessary. Contribute to sessions on design or assembly improvement. Work closely with Production to resolve internal Quality issues in assembly or testing;
- Provide on-the job training to new and existing employees as required.

### **Qualifications**

- CEGEP diploma or equivalent in a related technical field;
- Ability to read mechanical drawings;

- Knowledge of manufacturing processes such as sheet metal forming, machining, plating, etc.;
- Knowledge of mechanical and/or electrical assembly methods;
- Knowledge of different measuring and inspection tools and their application;
- Ability to lift up to 20 kg;
- Comfortable using technology in the workplace (E-mails, Excel, Word, Outlook, etc.);
- Communication skills in English (speaking, reading and writing) to communicate with 99% anglophone suppliers located outside of Quebec, on a daily basis;
- Functional in French (verbal and written);
- Creative with a strong analytical and problem solving ability;
- Team focused, organized, shares and communicates ideas well;
- 5 years of experience in a quality capacity in a manufacturing or assembly environment would be ideal;
- Experience in Inspection of supplier's site to validate installations and quality control processes would be an asset;
- Knowledge of gas equipment or appliances an asset;
- Knowledge of electricity, wiring and ability to read a wiring diagram an asset.

## Working Conditions

Working conditions are normal for a manufacturing/assembly environment. Work involves occasional lifting of materials up to 20 kg. Machinery and power tools operation requires the use of safety equipment which may include but not be limited to; eye safety glasses and hearing protectors. Safety work footwear is mandatory. Additional attention to safety involving gas and electricity necessary. Regular hours 8:00AM to 4:30PM - Monday to Friday (37.5 hours).

## Benefits Overview

- Complete benefits package offered: health care, dental care, Employee Assistance Program (EAP), life insurance and accidental death & dismemberment (AD&D), long-term disability (LTD) insurance, all effective the first day of employment;
- Virtual healthcare (telemedicine);
- Registered Retirement Savings Plan (RRSP) matching plan;
- Potential bonus (based on Company performance and individual performance);
- Employee Referral Program;
- Five (5) paid discretionary days per year.

Qualified candidates can apply by sending their resume to: [hr@hardt.ca](mailto:hr@hardt.ca) with the mention of the job title in the subject line. Only resume sent by email will be considered (no phone calls please).

We thank all applicants for their interest; however, only qualified candidates will be contacted.

*Hardt endorses an Equal Employment Opportunity Program and invites women, members of visible and ethnic minorities, Aboriginal people and persons with disabilities to apply. The masculine gender is used solely for the purpose of shortening the text.*